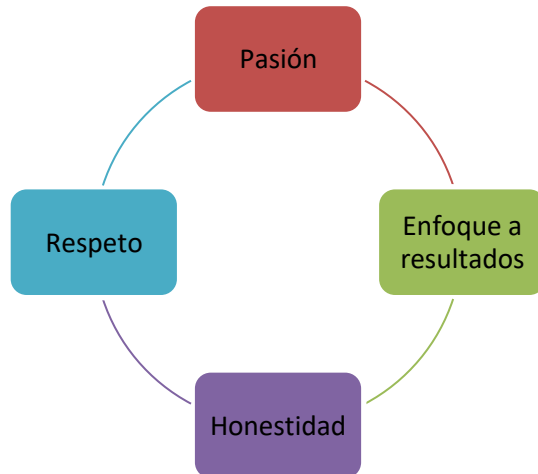


Tabla de contenido

- 1. NUESTROS VALORES2
- 2. CÓDIGO DE CONDUCTA3
 - 2.1. NORMAS Y CONDUCTAS COMERCIALES.....3
 - 2.1.1. CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS POLÍTICAS, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS3
 - 2.2. NORMAS Y CONDUCTAS LABORALES.....3
- 3. NORMAS EN EL LUGAR DEL TRABAJO3
- 4. MEDIO AMBIENTE4
- 5. DERECHOS HUMANOS.....4
- 6. RELACIONES CON LOS CLIENTES4
- 7. RELACIONES CON LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.....4
- 8. POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN.....4
- 9. IMPARCIALIDAD5
 - 1. COMO COMPAÑÍA NOS COMPROMETEMOS A DARLE PRIORIDAD A LA IMPARCIALIDAD EN LA REALIZACIÓN DE NUESTRAS ACTIVIDADES, GESTIONANDO LOS CONFLICTOS DE INTERESES, ASEGURANDO LA OBJETIVIDAD DURANTE TODO EL PROCESO DE LAS ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN Y EVITANDO LOS CONFLICTOS DE INTERÉS.5
- 10. RELACIÓN CON AUTORIDADES5

1. Nuestros Valores

Para **Deutsche Certification Body S.A.S.** es importante que cada uno de sus integrantes represente los valores corporativos, que los viva en cada una de sus actividades y que los lleven a formar parte de su vida cotidiana para que sean parte de su ADN.



Cada uno de los valores se interrelacionan entre sí, ya que cuando trabajamos basados en el valor de la honestidad, actuamos con pasión, respetamos las normas, procedimientos y personas, nos convertimos en generadores de confianza, lo cual nos permite obtener el mejor de los resultados para nuestros clientes en cada una de las actividades que llevamos a cabo.

Estamos apostando a ser partícipes de un mundo mejor aportando a la sociedad y al medio ambiente, porque nuestro grupo está formando por personas integras y apasionadas.

La **honestidad** es un valor propio de los seres humanos que tiene una estrecha relación con los principios de la verdad y la justicia. Una persona honesta es aquella que antepone la verdad en sus pensamientos, expresiones y acciones. Actuamos siempre con honestidad, lo que nos lleva a ser responsables y cumplidos, apoyando el trabajo en equipo y el actuar con transparencia.

El **respeto** es uno de los valores más importantes del ser humano, es fundamental para lograr una excelente interacción social. Cada uno de los empleados de **Deutsche Certification Body S.A.S.** debe fundamentar sus acciones en el respeto dentro y fuera de la organización.

Nos aseguramos que en toda actividad realizada por miembros de nuestra organización, se tenga presente:

- ✓ Respeto por las normas, políticas y procedimientos;
- ✓ Respeto por las leyes del país en el que ejecutemos nuestros servicios; y
- ✓ Respeto por la vida y el medio ambiente.

Somos una empresa **enfocada en alcanzar los resultados**, dando cumplimiento a los compromisos adquiridos con nuestros aliados de negocios, socios, empleados, clientes y con el medio ambiente.

En **Deutsche Certification Body S.A.S.** mostramos **pasión** en todo lo que hacemos y siempre buscamos los mejores resultados para nuestros clientes, por lo que nos enfocamos en el bienestar de nuestros empleados para que siempre trabajen con dedicación y empeño en todo lo que hacen.

2. Código de conducta

2.1. Normas y conductas comerciales.

2.1.1. Cumplimiento de todas las políticas, normas y procedimientos

Las actividades realizadas por **Deutsche Certification Body S.A.S.** están basadas en normas y actividades que se rigen bajo parámetros específicos, cada funcionario debe garantizar que todos los procesos cumplen a cabalidad con las leyes aplicables en cada país en el que prestamos nuestros servicios,

En **Deutsche Certification Body S.A.S.**, velamos por el cumplimiento de las normas y políticas para garantizar una buena conducta en la sociedad, siendo coherentes con nuestros principios y valores.

Dentro de nuestros procesos se maneja la confidencialidad de la información basándonos en el valor del respeto. Nuestros clientes pertenecen a industrias que son competencia, por lo que nos aseguramos del buen manejo de la información, generando confianza, velando por estructurar cada negocio de tal manera que no se vea afectado por divulgación de información o documentación.

Cumplimos con las normas de cada empresa y con los lineamientos de cada país en el que prestamos nuestros servicios, garantizando el cumplimiento de las regulaciones que apliquen.

2.2. Normas y conductas laborales.

Hemos definido una serie de normas y conductas laborales a ser seguidas por nuestros colaboradores:

- ✓ Dado que nuestros colaboradores se encuentran ubicados en diferentes países, nos comprometemos a conocer, comprender y obedecer las leyes nacionales e internacionales
- ✓ Se invita a los funcionarios a participar en el entendimiento de las normas de cada país y a la aplicación de las mismas
- ✓ Realizamos campañas invitando a todos nuestros funcionarios a notificar cualquier violación del código de ética, o de cada una de las normas y políticas que apliquen en cada lugar donde hagamos presencia
- ✓ Garantizamos la protección de los datos de los funcionarios y el respeto y apoyo en el desarrollo de su carrera dentro de la organización
- ✓ Apoyamos la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
- ✓ Dentro de nuestros procesos no permitimos el trabajo forzoso, ni realizamos trabajos bajo coacción o coerción
- ✓ No permitimos el trabajo infantil; muy por el contrario, buscamos apoyos y sinergias con entidades que den apoyo a la niñez

3. Normas en el lugar del trabajo

Las personas que forman parte de **Deutsche Certification Body S.A.S.** se caracterizan por ser profesionales con alto sentido de responsabilidad y afinidad con los valores corporativos.

Buscamos que la filosofía de respeto se vea reflejada dentro de la compañía y en todos los lugares donde desarrollamos nuestras actividades, por lo que buscamos un entorno libre de conductas hostiles, ofensivas, y bajo ninguna circunstancia se aceptan comportamientos que refieran:

- Ningún tipo de discriminación (religiosa, política, sexual, étnica o de cualquier tipo de preferencia personal)
- Cumplimos con las normas de la política de trabajo de las empresas de cada uno de nuestros clientes, nos comprometemos con el cumplimiento de las regulaciones y la aplicación de los manuales de convivencia

4. Medio Ambiente

Somos una empresa con sentido y responsabilidad social y ambiental, nos esforzamos por mantener un enfoque preventivo con el medio ambiente.

Buscamos mantener las tecnologías que sean respetuosas con el medio ambiente.

Apoyamos proyectos y procesos que tienen como prioridad la protección del medio ambiente.

5. Derechos Humanos

Apoyamos, respetamos y alentamos la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente.

Nos aseguramos de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

6. Relaciones con los clientes

Los funcionarios *Deutsche Certification Body S.A.S.* deberán actuar de una forma íntegra con nuestros aliados de negocios, clientes, proveedores y partes interesadas, teniendo como objetivos la consecución de los más altos niveles de calidad, la excelencia en la prestación del servicio y el desarrollo a largo plazo de relaciones basadas en la consecución de resultados, la confianza y el respeto mutuo.

7. Relaciones con los proveedores y contratistas

Los procesos de selección de proveedores y contratistas se desarrollan con imparcialidad y objetividad, bajo ninguna circunstancia se permite el nepotismo, ni el trato preferencial por ningún concepto. Cualquier conflicto de interés será motivo suficiente para la no contratación de un proveedor o contratista.

Los procesos de selección, evaluación y re-evaluación, se regirán por los criterios establecidos en nuestro sistema de gestión de calidad, mismos que serán provistos a las partes interesadas para los propósitos de contratación y/o renovación de contratos.

8. Política Anticorrupción

Como compañía nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, reglamentos, políticas anticorrupción y antisoborno. Orientamos nuestros esfuerzos en materia de normas y reglamentos aplicables en contra de la corrupción y el soborno, tenemos cero tolerancia frente a cualquier conducta que pudiera considerarse como soborno o que sea de alguna manera corrupta.

TOLERANCIA CERO.

9. Imparcialidad

1. Como compañía nos comprometemos a darle prioridad a la imparcialidad en la realización de nuestras actividades, gestionando los conflictos de intereses, asegurando la objetividad durante todo el proceso de las actividades de validación y verificación y evitando los conflictos de interés.

10. Relación con Autoridades

Nuestras interacciones con autoridades son cordiales y siempre respetuosas, dentro de nuestros procesos y procedimientos siempre realizamos una revisión en materia normativa, tenemos un equipo legal que nos acompaña en cada uno de nuestros servicios para cumplir a cabalidad con todos los requerimientos aplicables.

No está permitido ofrecer, prometer, llegar a acuerdos a través de intermediarios, por medio de pagos o atenciones para influir u obtener ventaja frente a decisiones que busquen agilizar las actuaciones administrativas o tramites de alguna autoridad.

En caso de que las decisiones, resultado de solicitudes en nuestro nombre o de terceros sean contrarias a los intereses de la compañía o incluso de nuestros clientes, éstas serán cuestionadas a través de los mecanismos legales definidos por la normatividad aplicable en cada país y absteniéndonos de ejercer cualquier tipo de presión indebida.



Oscar Gaspar
Representante Legal
Deutsche Certification Body S.A.S.

Revisión histórica de este documento.		
Versión No.	Fecha de revisión	Descripción y razón de la revisión
00	16.09.2019	Documento Inicial
01	18.04.2020	Revisión editorial.
02	06.05.2020	Actualización de datos.
03	01.03.2021	Cambio de formato. Inclusión del numeral 9. Imparcialidad.
04	29.04.2021	Inclusión del numeral 9. Imparcialidad.
05	21.03.2023	Actualización del número de contacto en el pie de página.

	Nombre	Cargo	Fecha
Actualizado por	Laura Andrea Blanco	Coordinadora Admon y Financiera	17.03.2023

Aprobado por

Jorge Andrés Avella

Director de Certificación

21.03.2023